

**SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG KABUPATEN MALUKU
TENGAH TAHUN 2024**

Pertanyaan	Jumlah Nilai Per Unsur	Nilai Rata-Rata Per Unsur	Nilai Konversi	Mutu Layanan	Kinerja Pelayanan
Q1_KemudahanProsedur	976	3,25	81,33	B	Baik
Q2_KesesuaianPersyaratan	966	3,18	79,58	B	Baik
Q3_KejelasanPetugas	955	3,18	79,58	B	Baik
Q4_KedisiplinanPetugas	978	3,26	81,50	B	Baik
Q5_TanggungJawabPetugas	960	3,20	80,00	B	Baik
Q6_KemampuanPetugas	979	3,26	81,58	B	Baik
Q7_KecepatanPelayanan	970	3,23	80,83	B	Baik
Q8_KeadilanPelayanan	981	3,27	81,75	B	Baik
Q9_KesopananPetugas	975	3,25	81,25	B	Baik
Q10_KeramahanPetugas	977	3,26	81,42	B	Baik
Q11_KenyamananLingkungan	982	3,27	81,83	B	Baik
Q12_KetepatanPelaksanaan	951	3,17	79,25	B	Baik
Q13_KeamananPelayanan	992	3,31	82,67	B	Baik

Q14_SolusiKeluhan	990	3,30	82,50	B	Baik
Jumlah	13.632	3,24	81,08	B	Baik

Kategori (berdasarkan PermenPANRB):

88.31 – 100 = A (Sangat Baik)

76.61 – 88.30 = B (Baik)

65 – 76.60 = C (Kurang Baik)

<65 = D (Tidak Baik)

→ Jadi kategori = B (Baik).

**SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG KABUPATEN MALUKU
TENGAH TAHUN 2024**

NILAI IKM

81,08

BAIK

No.	Uraian	Jumlah Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan
1.	Nilai Interval Konversi	81,08
2.	Mutu Pelayanan	B
3.	Kerja Unit Pelayanan	Baik

Keterangan :

- A (Sangat Baik)
- B (Baik)
- C (Kurang Baik)
- D (Tidak Baik)

PERIODE SURVEI : JANUARI sd DESEMBER 2024

Ditetapkan di : Masohi
Pada tanggal : 18 Januari 2024

